

Klachtenprocedure.

Als u een klacht heeft:

Bent u niet tevreden over mijn dienstverlening dan vind ik dit heel vervelend. Ik stel het zeer op prijs dat u mij hierop aanspreekt, zodat ik werk kan maken van uw klacht.

Maak de klacht eerst kenbaar aan mij:

Indien u een klacht heeft over mijn werkwijze, over de door mij aan u verstrekte informatie, of over de manier van dienstverlening in zijn geheel, verzoek ik u dit zo spoedig mogelijk aan mij door te geven. Na ontvangst van uw klacht neem ik binnen 3 werkdagen contact met u op.

Uw klacht wordt door mij persoonlijk behandeld.

Wij komen er samen niet uit:

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht zal beoordelen.

U kunt zich wenden tot:

KIFID

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

ALFina Assurantiën is bij het KIFID geregistreerd onder nummer 300.016927

ALFina Assurantiën

KvK 70116881

AFM 12045465

RABO: NL 75 RABO 0325 4310 86